

## **ŽÁDOST O POSKYTNUTÍ INFORMACÍ A PŘEDLOŽENÍ INDIKATIVNÍ NABÍDKY**

### **CHATBOT**

(dále jen jako „RFI“)

## 1. Základní informace o objednateli

Objednatel: **Letiště Praha, a. s.**  
se sídlem: K letišti 1019/6, 161 00 Praha 6  
IČO: 28244532  
zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze oddíl B, vložka 14003  
(dále jen jako „LP“)

## 2. Cíl RFI, záměr

Předmětem zakázky je nákup služby (SaaS - Software as a Service) pro zajištění automatizované komunikace se stávajícími i potenciálními zákazníky Letiště Praha a.s. (dále jen LP) na sociálních sítích (Facebook Messenger a do budoucna i na dalších platformách) a webových stránkách prg.aero (mobil i desktop). V rámci jedné dodávky bude chatbot umístěn na dvou platformách a to webových stránkách prg.aero (mobilní zařízení i desktop) a Facebook Messenger. Zaměření chatbota bude realizace služeb B2C.

LP poptává oslovené subjekty k předložení písemné odpovědi, resp. indikativní nabídky na tuto žádost dle specifikace níže.

## 3. Očekávaná indikativní nabídka by měla obsahovat

Součástí indikativní nabídky by mělo být:

- Splnění / nesplnění požadavků Funkční a technické specifikace
- Celková cena, včetně rozpadu ceny
- Cena za SLA
- Cena za dodatečný vývoj (50 MD)
- Cena za školení (3 dny po dobu 8 hodin na LP)

V souvislosti s přípravou výše uvedené zakázky si Vás dovoluujeme v rámci indikativní nabídky požádat o zodpovězení níže uvedených otázek:

1. Máte již v tuto chvíli vyvinutý modul, resp. vlastní prostředí pro odbavování human handovers jako součást administrace?
2. Je v rámci vašich procesů standardem denní vyhodnocování a revize všech zapojených NLP (implementovaný a funkční proces v zakázkách)?
3. Realizovali jste napojení chatbota na omnichannel nástroj marketingové automatizace? Pokud ano, na který? Je za pomoci tohoto nástroje možné na základě GPS souřadnic a beaconů zasílat předem definované zprávy do chatbota?

## 4. Průběh RFI

Účast v RFI je otevřená. Toto RFI je uveřejněno na profilu LP (<https://zakazky.prg.aero>) a účastnit se tak mohou všichni dodavatelé.

Dodavatelé mohou LP zasílat doplňující dotazy prostřednictvím profilu LP, tj. elektronického nástroje E-ZAK na adrese <https://zakazky.prg.aero>. Anonymizované odpovědi LP na dotazy dodavatelů budou zveřejňovány v elektronickém nástroji E-ZAK.

Indikativní nabídky mohou dodavatelé posílat prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese <https://zakazky.prg.aero> nebo emailem na: [eva.balikova@prg.aero](mailto:eva.balikova@prg.aero) do **24. 1. 2020 do 23:59 hod.** LP preferuje, aby indikativní nabídka byla vložena jako 1 soubor typu PDF nebo ZIP apod. LP preferuje, aby indikativní nabídka byla zpracována

v českém, nebo anglickém jazyce.

## 5. Závěrečná ustanovení

Dodavatel předkládá svoji indikativní nabídku bezplatně, z předložené nabídky nemůže uplatňovat vůči LP žádné nároky. Dodavatel nemá právo na náhradu nákladů spojených se zpracováním indikativní nabídky. LP obdržené nabídky nevrací.

Informace z RFI nesmí být ani jednou ze stran předány, zkopírovány ani jinak fyzicky nebo elektronicky poskytnuty třetím osobám s výjimkou subkontraktora některé ze stran.

Toto RFI není veřejnou soutěží o nejvhodnější nabídku dle § 1772 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění ani veřejnou zakázkou ve smyslu zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“). Z předložené nabídky neplynou LP žádné závazky vůči dodavateli. LP si vyhrazuje právo změnit podmínky RFI, případně RFI bez udání důvodů zrušit.

Dodavatelé berou na vědomí, že toto RFI slouží LP pouze k průzkumu trhu, přičemž jeho výsledkem nebude v žádném případě akceptace jakékoli nabídky a uzavření smlouvy. Zakázka na poptávaný předmět plnění, bude případně následně vypsána v souladu se ZZVZ, nebo mimo režim ZZVZ, a to pouze v případě, že LP vyhodnotí vypsání zakázky jako účelné z hlediska předpokládaných cílů. Dodavatelé, kteří se zúčastní tohoto RFI, tudíž nemají v žádném případě nárok na uzavření smlouvy s LP ani jim nevznikají žádná práva a nároky z hlediska jakýchkoli budoucích zadávacích řízení dle ZZVZ s obdobným předmětem plnění.

Rozhodným právem pro veškerá případná práva a povinnosti vzniklá v souvislosti s tímto RFI je právo České republiky.

## 6. Přílohy

Funkční a technická specifikace Chatbot  
Detailní požadavky na Chatbot

---

Eva Balíková  
strategický nákupčí  
Letiště Praha, a. s.