

Zadávací dokumentace k výběrovému řízení na:

**„Průzkum incoming“**

Ev. číslo: 0227008612  
Objednatel: **Letiště Praha, a. s.**  
IČO: 282 44 532  
K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6  
zaps. v obch. rej. Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 14003  
Kontaktní osoba: **Ing. Martina Kašparová**  
tel. +420 732 282 820  
[martina.kasparova@prg.aero](mailto:martina.kasparova@prg.aero)  
Lhůta pro podání nabídek: Lhůta pro podání nabídek vyhotovených v souladu s touto dokumentací je uvedena na profilu objednatele na adrese <http://zakazky.prg.aero>.

## I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- I.1 Předmětem plnění je průzkum probíhající formou osobního dotazování na měsíční bázi. Cílem je zmapovat hranice požadovaných standardů služeb poskytovaných přilétajícím cestujícím na letišti Praha/Ruzyně.
- I.2 Bližší specifikace požadovaného plnění a podmínky jeho realizace jsou uvedeny v zadání (Příloha C) a vzoru smlouvy (Příloha D) v příloze tohoto dokumentu.
- I.3 Místo plnění: areál letiště Praha/Ruzyně.
- I.4 Objednatel vzhledem k charakteru plnění této zakázky neumožní prohlídku místa plnění.
- I.5 Předpokládaná doba plnění: po dobu 24 měsíců od uzavření smlouvy.

## II. REŽIM VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

- II.1 Toto výběrové řízení je vedeno mimo rámec zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. Toto řízení není veřejnou soutěží o nejvhodnější nabídku dle § 1772 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- II.2 Všeobecné podmínky výběrového řízení jsou uvedeny v příloze tohoto dokumentu. Pokud není v tomto dokumentu výslovně uvedeno jinak, řídí se výběrové řízení těmito všeobecnými podmínkami.

## III. POŽADAVKY NA DODAVATELE (KVALIFIKACE DODAVATELE)

- III.1 Dodavatel musí splňovat následující požadavky související s realizací předmětu plnění:
  - III.1.1 v posledních 5 letech realizoval minimálně 8 uskutečněných zakázek v oblasti průzkumu trhu a veřejného mínění v celkovém minimálním objemu 3 000 000,- Kč bez DPH, kde minimální hodnota alespoň jedné realizované zakázky byla 500 000,- Kč bez DPH,
  - III.1.2 v posledních 5 letech před zahájením tohoto výběrového řízení realizoval alespoň 1 zakázku v oblasti výzkumu trhu nebo výzkumu veřejného mínění na minimálním počtu 1000 respondentů pomocí metody CAWI,
  - III.1.3 v posledních 5 letech před zahájením tohoto výběrového řízení realizoval alespoň 1 zakázku v oblasti výzkumu trhu nebo výzkumu veřejného mínění na minimálním počtu 300 respondentů pomocí metody CAPI/PAPI,
  - III.1.4 disponuje vlastní tazatelskou sítí, jejíž členy jsou i anglicky mluvící tazatelé,
  - III.1.5 je členem profesního sdružení SIMAR a/nebo ESOMAR.
- III.2 Dodavatel dále musí splňovat následující všeobecné požadavky:
  - III.2.1 nesmí být v likvidaci;
  - III.2.2 není v úpadku, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla proti němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není/nebyl v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele;
  - III.2.3 nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v čestném prohlášení, které tvoří přílohu

tohoto dokumentu, nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zaházeným odsouzením se nepřihlíží;

**III.2.4** musí prokázat oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím předmětu plnění.

**III.3** Dodavatel potvrdí splnění všech výše uvedených požadavků předložením čestného prohlášení, které tvoří přílohu tohoto dokumentu.

**III.4** Objednatel si vyhrazuje právo kdykoliv v průběhu výběrového řízení vyzvat dodavatele k prokázání skutečností uvedených v čestném prohlášení, a to k předložení dokumentů prokazujících uvedené skutečnosti. Uvedení nepravdivých informací v čestném prohlášení může vést k zápisu dodavatele do objednatelova interního rejstříku osob se zákazem plnění jeho zakázek (tzv. „blacklist“).

**III.5** Nad rámec výše uvedených požadavků na dodavatele (kvalifikace dodavatele) jsou dodavatelé povinni jako nedílnou součást své nabídky učinit

**III.5.1** čestné prohlášení o (ne)existenci střetu zájmů;

**III.5.2** čestné prohlášení o skutečnosti, že proti nim a/nebo proti osobám uvedeným pod písm. d) čestného prohlášení, jež je přílohou tohoto dokumentu, bylo/nebylo zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání některého z trestných činů uvedených v předmětném čestném prohlášení.

**III.6** Dodavatel musí zajistit, aby po celou dobu realizace zakázky splňovali pracovníci dodavatele, podílející se na realizaci předmětu plnění přímo v prostorách letiště Praha/Ruzyně (tj. tazatelé), podmínky pro vstup do neveřejného prostoru letiště Praha/Ruzyně. Dodavatel musí při zpracování nabídkové ceny zohlednit náklady na:

- školení A2 – Bezpečnostní povědomí (= vstupní bezpečnostní školení) – více informací na [www.skoleni-lp.cz](http://www.skoleni-lp.cz)
- vlastnictví a předložení dokladu o spolehlivosti před začátkem školení na <https://ros.caa.cz/>

**III.7** Objednatel upozorňuje, že realizace této zakázky je plně podřízena provozu letiště Praha/Ruzyně a při její realizaci musí být dodržována veškerá provozní opatření objednatele. Na základě oznámení objednatele nebo některé z jeho organizačních jednotek může být provádění prací v jím stanoveném období přesunuto do nočních hodin (tj. od 22:00 do 5:00 hodin), nebo na dny pracovního volna, státních svátků apod. Dodavatel je povinen tuto skutečnost zohlednit již při stanovení nabídkové ceny.

#### **IV. POVINNÝ OBSAH NABÍDEK A ZPŮSOB JEJICH PODÁNÍ**

**IV.1** Nabídka dodavatele musí obsahovat následující dokumenty (některé z nich viz přílohy tohoto dokumentu):

**IV.1.1** vyplněné čestné prohlášení dodavatele ve formátu docx (případně i Pdf) – Příloha B tohoto dokumentu,

**IV.1.2** vyplněný návrh smlouvy ve formátu docx – Příloha D tohoto dokumentu,

**IV.1.3** vyplněný formulář pro kalkulaci nabídkové ceny – Příloha E tohoto dokumentu.

**IV.2** Dodavatel dále s nabídkou předloží:

**IV.2.1** Curriculum vitae / Profesní životopisy celého řešitelského týmu, který se bude podílet na plnění zakázky,

**IV.2.2** seznam jednotlivých projektů včetně jejich popisu s ohledem na předmět hodnocení u dílčího kritéria Reference dle bodu V.3 tohoto dokumentu.

**IV.3** Nabídky musí být doručeny ve stanovené lhůtě, a to v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, na adrese <http://zakazky.prq.aero>.

#### **V. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK**

**V.1** Nabídky budou hodnoceny dle následujících kritérií:

Nabídková cena (v Kč bez DPH) – váha 50 %,

Reference – váha 49 %,

Získání praxe pro studenta – váha 1 %.

**V.2** Jako nejvhodnější bude v rámci dílčího hodnotícího kritéria Nabídková cena hodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou, jako nejméně vhodná nabídka s nejvyšší nabídkovou cenou za použití vzorce:

$(\text{nejnižší cena} / \text{cena hodnocená} * 100) * \text{váha dílčího hodnotícího kritéria}$ , tj. XY = počet bodů.

**V.3** Jako nejvhodnější bude v rámci dílčího hodnotícího kritéria Reference hodnocena nabídka s nejvyšším celkovým počtem bodů, jako nejméně vhodná nabídka s nejnižším celkovým počtem bodů, přičemž se pro účely vyhodnocení využije následující vzorec:

$(\text{hodnota hodnocené nabídky} / \text{hodnota nejvhodnější nabídky} * 100) * \text{váha dílčího hodnotícího kritéria}$ , tj. XY = počet bodů.

Pro hodnocení daného kritéria Reference každý člen odborné hodnotící komise přidělí jednotlivým nabídkám body, a to dle následujících pravidel:

**max. 3 body** – oblast výzkumu a použité metody:

- 1 bod – zkušenost s výzkumem z cestovního ruchu
- 1 bod – zkušenost s výzkumem na létající populaci (tj. populace, která léta alespoň 1x za 2 roky)
- 1 bod – zkušenost s výzkumem z cestovního ruchu s použitím metody CAPI/PAPI

**max. 2 body** – profesní CV vedoucího výzkumu:

- 1 bod – zkušenost s vedením výzkumu z cestovního ruchu v posledních 2 letech
- 1 bod – zkušenost s vedením projektu v min. výši 500 000 Kč v posledních 2 letech

**V.4** V rámci dílčího hodnotícího kritéria Získání praxe pro studenta bude hodnoceno, zda dodavatel bude plnit zakázku za pomoci minimálně jednoho studenta odpovídajícího studijního oboru, který tímto způsobem bude získávat praxi pro umožnění následného získání odborné kvalifikace pro samostatný výkon popř. činnosti. Dokladem pro účely prokázání praxe bude v takové případě písemné potvrzení příslušné školy s uvedením jména studenta včetně jeho studijního oboru.

Dodavatel, který bude plnit zakázku za pomoci studenta, obdrží v rámci hodnocení tohoto dílčího kritéria 5 bodů. V opačném případě obdrží 1 bod.

$\text{počet bodů} = (\text{počet bodů dle hodnocené nabídky} / \text{počet bodů dle nabídky s nejvyšším počtem bodů}) * \text{váha kritéria} * \%$

**V.5** Celkový počet získaných bodů příslušného dodavatele je dán součtem bodových hodnot získaných dodavatelem za dílčí kritérium Nabídková cena, za dílčí kritérium Reference a za dílčí kritérium Získání praxe pro studenta. Jako nejvhodnější bude hodnocena nabídka, která získá nejvyšší celkový počet získaných bodů. Ostatní nabídky budou sestupně seřazeny v pořadí dle celkového počtu získaných bodů.

**V.6** Po posouzení a vyhodnocení nabídek může být uskutečněna elektronická aukce nebo jednání o nabídkách. Podmínky konání elektronické aukce a jednání o nabídkách jsou uvedeny ve všeobecných podmínkách výběrového řízení v příloze tohoto dokumentu.

**V.7** Smlouva na plnění zakázky bude uzavřena s jedním dodavatelem.

## VI. LHŮTA PRO PODÁNÍ DOTAZŮ K VÝBĚROVÉMU ŘÍZENÍ

**VI.1** Konec lhůty pro podávání dotazů k výběrovému řízení je objednatel stanoven na tři pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Do lhůty pro podání dotazů k výběrovému řízení se nepočítá poslední den lhůty pro podání nabídek. V uvedené lhůtě musí být dotazy doručeny objednateli prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK. Objednatel si vyhrazuje právo na opožděně podané dotazy nereagovat.

**VI.2** Objednatel dodavatelům doporučuje, aby průběžně sledovali adresu zakázky v elektronickém nástroji E-ZAK, kde budou uveřejňovány informace k průběhu výběrového řízení a případné změny v podmínkách výběrového řízení.

## VII. OSTATNÍ

**VII.1** Odchylně od všeobecných podmínek výběrového řízení, které jsou přílohou tohoto dokumentu, se v tomto výběrovém řízení nevyužije: čl. 15 Registr známých dodavatelů a čl. 16 Podmínky pro vstup do security restricted area.

**VIII.1** Nedílnou součástí této zadávací dokumentace jsou následující přílohy:

Příloha A – Všeobecné podmínky výběrového řízení

Příloha B – Vzor čestného prohlášení dodavatele

Příloha C – Zadání

Příloha D – Vzor smlouvy

Příloha E – Formulář pro kalkulaci nabídkové ceny

Příloha F – Ukázka nastavení kvót