

Dotazy a odpovědi č. 1

Poskytování servisních služeb na silničních blokovačích a automatických závorách

Dotaz 1

V zadávací dokumentaci VŘ chybí:

- **Položka vedení Pohotovostního střediska 24/7. Jedná se o fixní náklad, který nelze zahrnout do pohotovostního výjezdu.**
- **Pokud chcete garantovat dobu dokončení opravy v termínu 3-5dnů, je nutné mít k dispozici celý blokovač jako ND, jelikož se jedná o unikátní zařízení zahraničního výrobce, s poměrně dlouhými dodacími termíny.**

Odpověď 1

- Zadavatel doporučuje tuto položku zahrnout do paušální odměny za výjezd servisního technika (viz čl. 3.5 rámcové smlouvy), nebo do ostatních nákladů dodavatele. Takto je nastaveno zadání výběrového řízení, které se nebude měnit.
- Objednatel nepožaduje po Dodavateli aby držel v zásobě celé blokovače jako náhradní díly. Akceptujeme proto, že není možné splnit servisní opravu do 3 - 5 dnů a proto jsme upravili text smlouvy v bodě 3.9

Nabídka bude dále obsahovat časový harmonogram Opravy, přičemž termín dokončení Opravy nebude delší než:

- v případě Závad bránících provozu Zařízení 3 kalendářní dny ode dne doručení Akceptace Dodavateli nebo v případě delších dodacích lhůt náhradních dílů nebo částí Zařízení, (kdy tuto okolnost Dodavatel sdělí Objednateli neprodleně), bude po písemné dohodě s Objednatelem stanoven jiný termín dokončení Opravy,
- v případě Závad nebránících provozu Zařízení 5 pracovních dnů ode dne Akceptace Dodavateli nebo v případě delších dodacích lhůt náhradních dílů nebo částí Zařízení, (kdy tuto okolnost Dodavatel sdělí Objednateli neprodleně), bude po písemné dohodě s Objednatelem stanoven jiný termín dokončení Opravy,

Trváme však na tom, aby Dodavatel nastoupil v požadovaném termínu dle charakteru závady, identifikoval závadu, a zahájil opravy zařízení, pokud to bude možné, opravil na místě, případně objednal u výrobce nový náhradní díl.