

Elektronická aukční síň

uživatelská příručka pro dodavatele, verze 1.5



2016

QCM, s.r.o.

Obsah

Úvod.....	3
Požadavky na provoz.....	3
Zabezpečení.....	3
Přihlášení.....	4
Nástěnka e-aukcí.....	4
Oprávnění uživatelů k e-aukci.....	5
Aukční síň.....	6
Informace o nastavení elektronické aukce.....	9
Zadávání nových aukčních hodnot.....	9
Protokol o průběhu elektronické aukce.....	11
Demo elektronické aukce.....	11
Elektronický podpis.....	12

Úvod

Elektronická aukce představuje moderní způsob hodnocení nabídek, kdy jednotliví dodavatelé mohou ve stanoveném časovém období své původní nabídky ještě upravovat, tzv. *podávat nové aukční hodnoty*. Vyhlášovatel aukce vidí tyto změny okamžitě, vše se díky internetu děje v reálném čase.

Požadavky na provoz

Elektronická aukční síň je tzv. *webovou aplikací*, pro její provoz na straně uživatele postačí běžné internetové prohlížeče (Mozilla Firefox, MS Internet Explorer, Chrome), nejlepe novější verze.

Pro funkcionalitu aplikace je nezbytnou podmínkou používat prohlížeč s podporou JavaScriptu, mít v prohlížeči JavaScript povolen a dále mít povoleno ukládání souborů Cookies.

V rámci aukční síně je možné více možností podepisování za pomoci uznávaného elektronického podpisu, který je založen na kvalifikovaném certifikátu – s Javou a bez Javy. V Internet Explorer je možné podepisovat pouze v Javě, Mozilla Firefox umí s Javou a bez Javy a Google Chrome jen bez Javy. V případě podepisování bez Javy je nutné mít vyexportovaný certifikát vč. privátního klíče a při podpisu zadat cestu k exportovanému certifikátu.

V případě, že vyhlášovatel elektronické aukce vyžaduje při zadávání nových aukčních hodnot elektronický podpis a uživatel se rozhodne podepisovat za pomoci Javy, je potřeba mít v prohlížeči nainstalovánu a povolenu minimálně ve verzi 1.8, a prohlížeč musí umět spustit běhové prostředí Javy a v něm pak podepisovací java applet Signer, který je součástí aukční síně.

Některé úkony vyžadují aktivní cookies a javascript, případně i povolení Javy a příslušných appletů.

Tyto požadavky odpovídají požadavkům na práci s [elektronickým nástrojem E-ZAK](#).

Zabezpečení

Elektronická aukce používá k ochraně přenášených dat šifrování. K tomuto účelu využívá serverový certifikát vydaný certifikační autoritou (adresa v prohlížeči začíná https://).

Od 1.1.2010 jsou vydávány certifikáty se silnějším zabezpečením (SHA-2), se kterým neumí pracovat starší systémy jako Windows 2000, 98, 95, NT. V systému Windows XP musí být nainstalován Service Pack 3, jinak tento systém nebude umět stránky zobrazit.

Jestliže tato vydávající certifikační autorita nemá v internetovém prohlížeči přednastaven svůj certifikát, pak při první návštěvě takovéto šifrované stránky internetový prohlížeč ohlásí její nedůvěryhodnost, resp. nedůvěryhodnost serverového certifikátu vydaného neznámou autoritou.

V takovém případě doporučujeme do prohlížeče naimportovat tzv. *kořenový certifikát* (veřejný klíč) této certifikační autority – informujte se u provozovatele, která certifikační autorita vydala serverový certifikát vámi používané verze E-ZAKu. Méně vhodnou alternativou je udělení bezpečnostní výjimky.

Přihlášení

Elektronické aukce se mohou účastnit pouze dodavatelé, které k tomu zadavatel vyzval. Součástí výzvy k účasti v elektronické aukci jsou informace o přihlašovacích údajích a internetová adresa aukční síně – po jejím zadání do prohlížeče se zobrazí stránka podobná obrázku [1](#).

Elektronická aukční síň - uživatelská příručka pro dodavatele, verze 1.5

Login (uživatelské jméno) i heslo jsou tzv. *case sensitive*, tzn. že se rozlišují malá a velká písmena jak v uživatelském jménu, tak v heslu. Je třeba na to pamatovat v případě problémů s přihlášením.



Obrázek 1: Přihlašovací obrazovka aukční síně

Dle pokynů ve výzvě k účasti v e-aukci zadejte uživatelské jméno, heslo a doménu (políčko za symbolem @). Poté klikněte na tlačítko **Přihlásit**.

Uvedeným způsobem se mohou přihlásit pouze oprávněné osoby za dodavatele, vizte kapitolu „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“.

Do doby ukončení příslušné elektronické aukce je možné do aukční síně přejít jednoduše pomocí tlačítka **vstup do aukční síně** v bloku „Elektronická aukce“ na detailu odpovídajícího zadávacího řízení v elektronickém nástroji E-ZAK.

POZOR! V aukční síni je z bezpečnostních důvodů nastaveno automatické odhlášení zpravidla po 20 minutách nečinnosti (v některých případech může být toto nastavení zkráceno či prodlouženo). Prodloužení přihlášení provedete např. obnovením stránky (F5 či Ctrl+R) nebo kliknutím na jakýkoli odkaz v systému.

Nástěnka e-aukci

Jestliže jste zadali přihlašovací údaje správně, zobrazí se úvodní *nástěnka*, jak vidíte na obrázku [2](#), která obsahuje přehled elektronických aukcí, k nimž má přihlášený uživatel přístup. Aukce jsou rozděleny na:

- ◆ Aktuální aukce – seznam aukcí, které právě probíhají, nebo budou ve stanoveném budoucím termínu spuštěny,
- ◆ Ukončené aukce.

Aktuální aukce

Aukce ve kterých vystupujete jako dodavatel

název aukce	označení varianty vaší nabídky	datum zahájení	očekávané ukončení	počet účastníků
Nákup kancelářského papíru	nabídka č.3	13.04.2010, 14:00:00	13.04.2010, 15:00:00	3
Pořízení kopírek	nabídka č.2	21.05.2010, 10:00:00	21.05.2010, 10:30:00	neuveдено

Ukončené aukce

Aukce ve kterých vystupujete jako dodavatel

název aukce	označení varianty vaší nabídky	datum ukončení
Dokovací stanice pro satelitní telefony	nabídka č.4	13.04.2010, 10:45:00
Paměťové karty fotoaparátu	nabídka č.12	01.03.2010, 11:37:00
Poradenské služby v oblasti evropských dotací	nabídka č.3	25.02.2010, 15:32:00

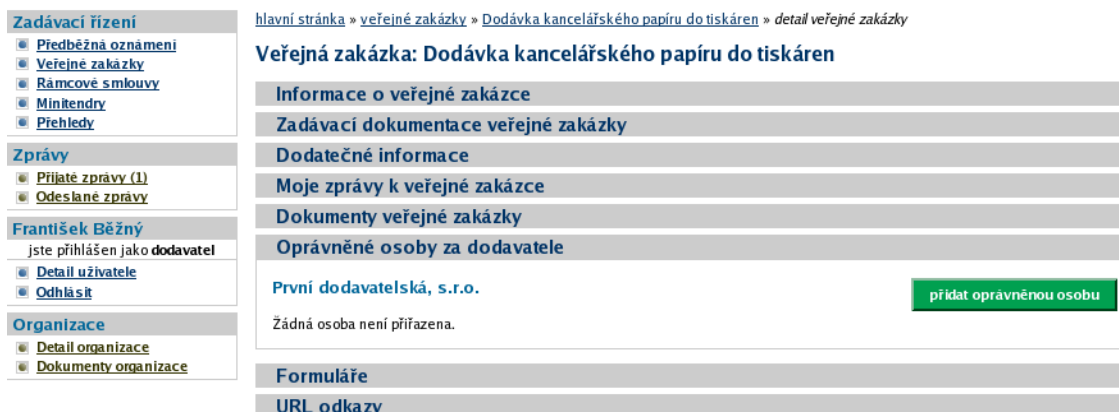
verze softwaru: 1.0.0-154 | verze databáze: 1.0.0

Obrázek 2: Nástěnka – přehled elektronických aukcí uživatele

Kliknutím na název aukce vstoupíte do [aukční síně](#). V případě, že aukce má teprve začít, zobrazí se informace o plánovaném začátku aukce a možnost vyzkoušet si demo e-aukce, vizte kapitolu „[Demo elektronické aukce](#)“.

Oprávnění uživatelů k e-aukci

Oprávnění uživatelů k úkonům v průběhu elektronické aukce se nastavují v rámci daného zadávacího řízení v elektronickém nástroji E-ZAK. Po přihlášení do systému E-ZAK na detailu příslušného zadávacího řízení rozevřete blok „Oprávněné osoby za dodavatele“, kde se nastavují oprávnění uživatelů k danému zadávacímu řízení. Upravte oprávnění již přiřazených uživatelů, nebo přidejte nového uživatele kliknutím na tlačítko **přidat oprávněnou osobu**, vizte obrázek 3.



Obrázek 3: Nastavení oprávnění k zadávacímu řízení v elektronickém nástroji E-ZAK

Ve zobrazeném seznamu označte odpovídajícího uživatele a klikněte na tlačítko **Přidat vybraného uživatele**. Tím se zobrazí stránka pro nastavení oprávnění tohoto uživatele. Samotné elektronické aukce se týkají dvě oprávnění:

- ♦ pozorovatel elektronické aukce – uživatel může vstoupit do aukční síně, ale smí pouze sledovat elektronickou aukci, nemůže měnit nabídku pro dané zadávací řízení,
- ♦ smí zadávat nové aukční hodnoty – uživatel je oprávněn měnit aukční hodnoty v elektronické aukci.

Nastavte uživateli odpovídající oprávnění a klikněte na tlačítko **Nastavit**. Tím se uživatel přiřadí do seznamu oprávněných osob za dodavatele s příslušnými oprávněními. Jestliže uživateli nenastavíte

Elektronická aukční síň - uživatelská příručka pro dodavatele, verze 1.5

ani jedno z výše uvedených oprávnění pro elektronickou aukci, nebude moci do aukční síně vstoupit a neuvidí ani danou aukci na [nástěnce](#).

Aukční síň

Vzhled a funkcionality aukční síně závisí na několika faktorech:

- zda aukce právě probíhá, nebo již byla ukončena,
- zda má uživatel oprávnění pouze pozorovat průběh aukce, nebo zda může také měnit aukční hodnoty své nabídky (vizte kapitolu „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“),
- jaké údaje o průběhu e-aukce zadavatel zpřístupnil.

Na obrázku 4 vidíte, jak vypadá aukční síň v případě již skončené e-aukce. Přihlášený uživatel zde vidí tučně zvýrazněnou svou nabídku a pořadí, na kterém se umístil v rámci dané e-aukce. Pokud to zadavatel připustil, jsou vidět též nabídky ostatních účastníků, hodnoty vítězné nabídky a nejlepší aukční hodnoty dosažené v jednotlivých kritériích.

E-AUKCE Jan Dodavatel [odhlásit](#)

[Hlavní stránka](#) » [Aukční síň](#) - [Pořízení kopírek](#)

Aukční síň: Pořízení kopírek

Informace o aukci × Aukce byla ukončena!

Počet účastníků: **3**
[Protokol e-aukce](#)

Vyhodnocení nabídek

Aktuální pořadí	Název dodavatele (název varianty)	Záruční doba (měsíce)	Celková cena (Kč bez DPH)	Předběžné hodnocení	CELKOVÉ HODNOCENÍ
1.	Nejlepší nabídka	36	850 000	96.9117647%	96.47058823%
-	Nejlepší hodnoty	36	810 000	-	-
1.	Jiná varianta	36	850 000	96.9117647%	96.47058823%
2.	První dodavatelská, s.r.o. (nabídka č.3)	24	810 000	90.31124497%	91.66666666%
3.	Jiná varianta	24	815 000	91.66666666%	91.20654395%

Obrázek 4: Aukční síň v případě ukončené e-aukce

Na detailu ukončené e-aukce si uživatel může zobrazit *Protokol e-aukce* – historii změn aukčních hodnot své nabídky.

Obrázek 5 zachycuje probíhající e-aukci, kdy uživatel smí měnit aukční hodnoty své nabídky a kdy zadavatel umožnil zobrazení všech údajů o konkurenčních nabídkách.

Aukční síň: Pořízení kopírek

Informace o aukci

Frekvence obnovování:

Počet účastníků: **3**

Moje aktuální pořadí: **2.**

Čas do konce aukce: **0001847**

Moje nabídka

Název	Jednotka	Naceňované / poptávané množství	Poslední nabídka	Nová nabídka	Min. změna Max. změna	Min. hodnota Max. hodnota
Záruční doba	měsíce	-	24	<input type="text" value="24"/>	1 12	24 48
Celková cena	Kč bez DPH	-	810000	<input type="text" value="810000"/>	10 000 100 000	- -

[Detail nastavení e-aukce](#)

Vyhodnocení nabídek

Aktuální pořadí	Název dodavatele (název varianty)	Záruční doba (měsíce) [25%]	Celková cena (Kč bez DPH) [75%]	Předběžné hodnocení	CELKOVÉ HODNOCENÍ
1.	Nejlepší nabídka	36	850 000	96.9117647%	96.47058823%
-	Nejlepší hodnoty	36	810 000	-	-
1.	Jiná varianta	36	850 000	96.9117647%	96.47058823%
2.	První dodavatelská, s.r.o. (nabídka č.3)	24	810 000	90.31124497%	91.66666666%
3.	Jiná varianta	24	815 000	91.66666666%	91.20654395%

Obrázek 5: Aukční síň probíhající e-aukce

Z aukční síně se zpět na přehled aukcí dostanete pomocí odkazu „Hlavní stránka“ drobečkové navigace, která se nachází vlevo nahoře pod začátkem stránky.

Pod drobečkovou navigací je zobrazen text „Aukční síň:“ následovaný názvem veřejné zakázky, do níž e-aukce patří. V pravém horním rohu je uvedeno jméno přihlášeného uživatele a odkaz pro odhlášení. Z důvodu bezpečnosti a zamezení neoprávněného přístupu se odhlašujte vždy, když opouštíte počítač.

Zbytek stránky aukční síně je rozdělen do tří bloků:

- **Informace o aukci** – zde jsou uvedeny nejdůležitější informace týkající se průběhu e-aukce:
 - Čas do konce aukce – kolik hodin, minut a sekund zbývá do ukončení elektronické aukce; pokud to zadavatel v nastavení aukce připustil, může se tento čas za splnění určitých podmínek prodlužovat, vizte kapitolu „[Informace o nastavení elektronické aukce](#)“.
 - Moje aktuální pořadí – uvádí momentální pořadí nabídky přihlášeného uživatele v dané e-aukci; tento údaj nemusí být zobrazen vždy, záleží na nastavení e-aukce ze strany zadavatele.
 - Počet účastníků – uvádí počet uchazečů/nabídek, které soutěží v dané e-aukci; tento údaj nemusí být zobrazen vždy, záleží na nastavení e-aukce ze strany zadavatele.
 - Frekvence obnovování – zde si můžete nastavit rychlost obnovování údajů o ostatních nabídkách ze serveru; v případě, že máte rychlé připojení k internetu, můžete si nastavit kratší interval obnovování informací.
 - Detail nastavení e-aukce – vizte kapitolu „[Informace o nastavení elektronické aukce](#)“.
- **Moje nabídka** – v tomto bloku se zobrazují parametry nabídky přihlášeného uživatele, které lze v rámci e-aukce měnit. Uživatel s oprávněním ke změnám aukčních hodnot zde může upravovat hodnoty kritérií své nabídky, vizte kapitolu „[Zadávání nových aukčních hodnot](#)“.
- **Vyhodnocení nabídek** – v závislosti na nastavení e-aukce zadavatelem jsou zde zobrazovány informace o:

Elektronická aukční síň - uživatelská příručka pro dodavatele, verze 1.5

- posledních platných hodnotách nabídky přihlášeného uživatele včetně předběžného hodnocení a momentálního celkového hodnocení; tento řádek je zvýrazněn tučným textem a silnějšími okraji a je zobrazen vždy,
- aukčních hodnotách nejlepší nabídky – řádek má ve sloupci místo názvu dodavatele uveden text „Nejlepší nabídka“ a je zvýrazněn růžovým pozadím; uvádí hodnoty kritérií momentálně nejlepší nabídky; tento řádek nemusí být zobrazen vždy, záleží na nastavení e-aukce ze strany zadavatele,
- nejlepších aukčních hodnotách za jednotlivá kritéria – řádek je zvýrazněn zeleným pozadím a má ve sloupci místo názvu dodavatele uveden text „Nejlepší hodnoty“; uvádí nejlepší hodnoty v rámci jednotlivých kritérií napříč všemi nabídkami; tento řádek nemusí být zobrazen vždy, záleží na nastavení e-aukce ze strany zadavatele,
- aukční hodnoty ostatních uchazečů – pokud to zadavatel připustil, zobrazují se také hodnoty nabídek všech ostatních účastníků e-aukce; identita předkladatelů konkurenčních nabídek je utajena, ve sloupci názvu dodavatele je uváděn text „Jiná varianta“.

Informace o nastavení elektronické aukce

Kliknutím na odkaz „Detail nastavení e-aukce“, vizte obrázek 5, se zobrazí podrobnější informace o nastavení dané aukční síně, zejména čas zahájení e-aukce a způsob jejího ukončení a jaké informace jsou v průběhu e-aukce účastníkům zpřístupněny:

- pořadí uchazeče,
- nejlepší aukční hodnoty za jednotlivá kritéria,
- aukční hodnoty nejlepší nabídky,
- počet účastníků v daném aukčním kole,
- aukční hodnoty ostatních účastníků.

Způsob ukončení elektronické aukce může být nastaven dvěma způsoby:

- v pevně stanovený čas bez ohledu na pohyb v aukční síni, což je méně obvyklé, nebo
- nejčastěji pokud po určitou dobu (např. 5 minut) před uplynutím času e-aukce nikdo z účastníků nevylepší svou nabídku tak, že se stane nejlepší; pokud někdo svou nabídku takto vylepší, dojde k prodloužení e-aukce, tj. posune se čas ukončení e-aukce o stanovený počet minut, aby ostatní účastníci měli možnost zareagovat na tuto změnu úpravou svých nabídek.

V rámci technických parametrů e-aukce může být uvedeno „el. podepisování nových aukčních hodnot“, vizte kapitolu „[Zadávání nových aukčních hodnot](#)“.

Do aukční síně se vrátíte pomocí odkazů drobečkové navigace pod začátkem stránky.

Zadávání nových aukčních hodnot

Úpravy své nabídky v rámci e-aukce může provádět přihlášený uživatel, který k tomu má oprávnění, vizte kapitolu „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“. V příslušné aukční síni pak v bloku „Moje nabídka“ může měnit hodnoty těch kritérií, u nichž to v rámci nastavení hodnocení nabídek připustil zadavatel, vizte obrázek 5.

Každý řádek této tabulky představuje jedno hodnotící kritérium nebo cenovou položku s příslušnými údaji ve sloupcích:

Elektronická aukční síň - uživatelská příručka pro dodavatele, verze 1.5

- Název – název hodnotícího kritéria nebo cenové položky,
- Jednotka – jednotky v nichž se zadávají hodnoty daného kritéria či cenové položky,
- Naceňované / poptávané množství – je-li uvedeno, pak se hodnoty daného kritéria/položky zadávají pro stanovené naceňované množství a do celkové ceny pak vstupuje násobená hodnota dle poptávaného množství,
- Poslední nabídka – poslední úspěšně zadaná, tj. aktuálně platná hodnota kritéria/cenové položky,
- Nová nabídka – nová hodnota kritéria/cenové položky určená k odeslání,
- Min. změna / Max. změna – je-li uvedeno, udává omezení pro podávání nových aukčních hodnot; např. u *Záruční doby* z obrázku 5 lze poslední nabídku 24 měsíců změnit na 25 až 36 v rámci jedné změny aukčních hodnot,
- Min. hodnota / Max. hodnota. - je-li uvedeno, udává minimální a maximální přípustnou hodnotu daného kritéria/cenové položky; vyšší či nižší hodnotu pak nelze zadat.

Chcete-li upravit svou stávající nabídku, tj. podat nové aukční hodnoty, upravte hodnoty ve sloupci *Nová nabídka* a klikněte na tlačítko **Odeslat**. Zobrazí se potvrzovací okno z obrázku 6, kde máte možnost naposledy zkontrolovat nové hodnoty.

Vámí zadané hodnoty	
Záruční doba (měsíce):	37
Celková cena (Kč bez DPH):	750 000

Vyberte certifikát k podpisu (zadejte heslo)

Certifikát mám uložen v systému:

Certifikát ze souboru .p12 nebo .pfx:

/home/hanus/certifikaty/certifikat.ton ...

Heslo:

Podepsat

Obrázek 6: Potvrzení a elektronické podepsání nových aukčních hodnot

V horní části je zobrazen čas, který již uběhl od otevření tohoto okna, a po určité době se zde zobrazí varování, že údaje v aukční síni se již mohly mezitím změnit.

V tabulce je zobrazen přehled nových hodnot nabídky, které budou po potvrzení odeslány ke zpracování.

V případě, že zadavatel požaduje elektronické podepisování změn aukčních hodnot, zobrazí se v tomto okně také podepisovací applet, vizte kapitolu „[Elektronický podpis](#)“.

Elektronická aukční síň - uživatelská příručka pro dodavatele, verze 1.5

Po potvrzení/podepsání těchto nových hodnot dojde k jejich odeslání na server a okamžitému přepočtu vaší i konkurenčních nabídek, takže se v aukční síni zobrazí aktuální stav a ve sloupci *Poslední nabídka* budou uvedeny právě odeslané nové hodnoty.

Oprávnění ke změně aukčních hodnot může mít současně více uživatelů z organizace, záleží na nastavení oprávnění v E-ZAKu, vizte kapitolu „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“. Jestliže se tedy hodnoty vaší nabídky „samovolně“ mění, provádí jejich změny jiný uživatel s vaší organizace. Zadavatel ani operátor nemá možnost hodnoty vaší nabídky měnit.

Protokol o průběhu elektronické aukce

Historii změn aukčních hodnot u nabídky lze zobrazit u ukončené e-aukce z její aukční síně přes odkaz „Protokol e-aukce“, vizte obrázek [4](#).

Vložení počátečních hodnot nabídek provádí systém, resp. zadavatel na základě předběžného hodnocení nabídek, ve sloupci **Operace** je uvedeno „Vložení hodnoty“. Ostatní záznamy s operací „Změna hodnoty“ jsou výsledkem platných změn aukčních hodnot nabídky ze strany přihlášeného uživatele s oprávněním ke změnám aukčních hodnot (vizte kapitolu „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“).

Demo elektronické aukce

Od okamžiku odeslání výzvy k účasti v elektronické aukci zadavatelem do zahájení ostré aukce je dodavatelům přístupné demo elektronické aukce, aby si mohli ověřit přihlašovací údaje a nastavení technických prostředků (zejména internetového prohlížeče) a vyzkoušet zadávání nových aukčních hodnot. Na pozdější technické potíže na straně dodavatele nemusí být později brán zřetel.

Po přihlášení klikněte na název chystané e-aukce, k účasti v níž jste byli zadavatelem vyzváni. Pokud aukce ještě nezačala, zobrazí se informace jako na obrázku.

Jestliže danou aukci na [nástěnce](#) nevidíte, podívejte se do kapitoly „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“.

Jestliže se nemůžete přihlásit, zkontrolujte správnost přihlašovacích údajů a podívejte se do kapitoly „[Přihlášení](#)“ a popř. také „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“.

Elektronický podpis

Stanoví-li tak zadavatel, musejí být nové aukční hodnoty podepisovány uznávaným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu. V případě, že vyhlášovatel elektronické aukce vyžaduje při zadávání nových aukčních hodnot elektronický podpis a uživatel se rozhodne podepisovat za pomoci Javy, je potřeba mít v prohlížeči nainstalovánu a povolenu minimálně ve verzi 1.8 a prohlížeč musí umět spustit běhové prostředí Javy a v něm pak podepisovací java applet Signer, který je součástí aukční síně. Podepisování je realizováno java appletem „Signer“, jehož grafické rozhraní vidíte v detailu na obrázku 8.

Při prvním načtení stránky s podepisovacím appletem (v rámci jednoho spuštění prohlížeče) je dále potřeba povolit spuštění appletu (jedná se o aplikaci pro internetové stránky) a to kliknutím na tlačítko **Run** v dialogu z obrázku [7](#).

První spuštění podepisovacího appletu může nějakou dobu trvat – nejprve se totiž musí v prohlížeči/systému spustit samotná Java. Další načtení appletu v rámci jednoho spuštění prohlížeče je již podstatně rychlejší.

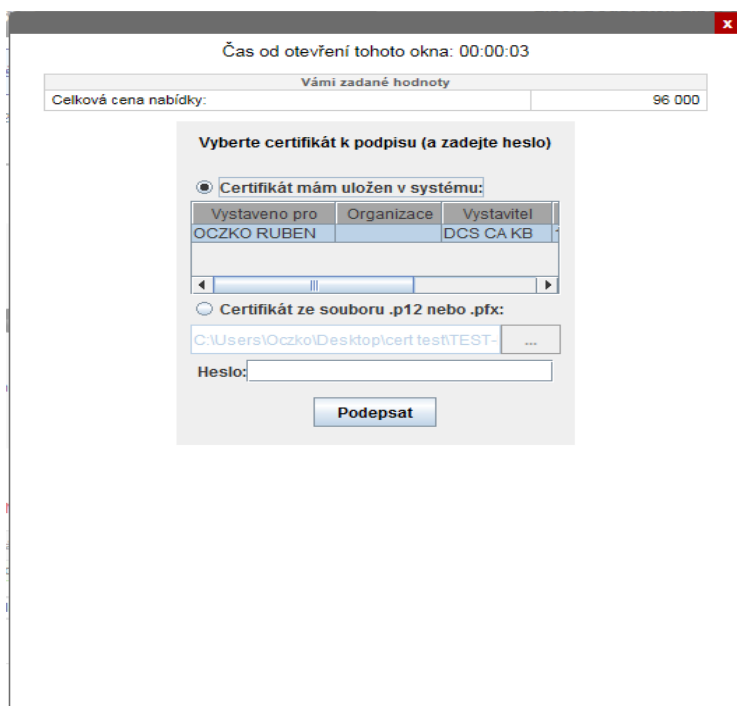
Ke správnému fungování appletu je potřeba mít v prohlížeči nainstalovánu a povolenu Javu verze 1.8 a vyšší, vizte kapitolu „Požadavky na provoz“.

Elektronická aukční síň - uživatelská příručka pro dodavatele, verze 1.5

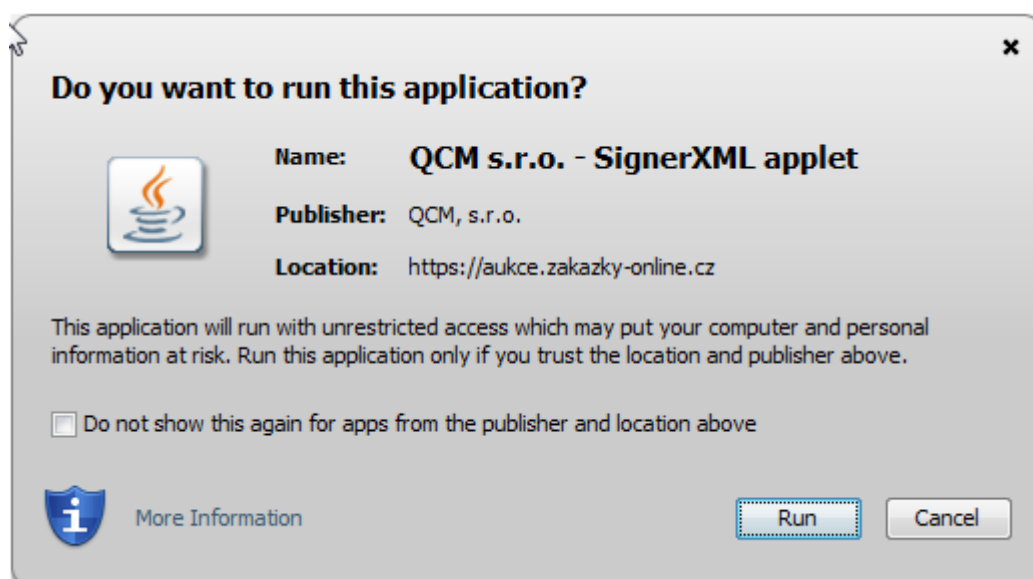
Jestliže máte certifikáty nainstalovány v systému, objeví se jejich seznam v boxu appletu pod přepínačem Certifikát mám uložen v systému. Tato funkce je podporována až s Javou verze 1.8. Jestliže je tento seznam prázdný, nebo neobsahuje certifikát vhodný pro podepisování v nástroji E-ZAK, můžete použít certifikát uložený v souboru – v tom případě použijte přepínač Certifikát mám v souboru .p12 nebo .pfx a tento soubor nastavte pomocí tlačítka „...“. Musíte také zadat Heslo k tomuto certifikátu v souboru. Podporovány jsou certifikáty v souborech typu P12 (resp. PKCS12) a PFX.

Po výběru certifikátu (a případně zadání hesla) použijte tlačítko **Podepsat**.

V případě, že se vám java applet nespustí, zkontrolujte nastavení vašeho prohlížeče, může být potřeba povolit stahování a spouštění aktivních doplňků – v závislosti na typu a verzi prohlížeče se to provádí různými způsoby.



Obrázek 8: podepisovací applet „Signer“.



Obrázek 7: Dialog pro povolení spuštění nástroje (appletu) elektronického podpisu

Podepisování bez java appletu

Alternativou k podepisování pomocí java appletu Signer je v E-ZAKu podepisování bez tohoto appletu a to za využití moderních technologií HTML5, které ovšem v potřebném rozsahu podporují jen některé prohlížeče:

- Mozilla Firefox od verze 34,
- Chrome od verze 37,
- Microsoft Edge od verze 12,
- Opera od verze 24.

V E-ZAKu musí být tato alternativa povolena. Pokud není k dispozici, kontaktujte provozovatele daného E-ZAKu, zda je možné ji aktivovat.

Tento způsob podepisování (bez java appletu) vyžaduje platný zaručený elektronický podpis založený na

kvalifikovaným certifikátem (tzv. uznávaný el. podpis), který je uložen (vyexportován) v souboru P12 nebo

PFX a to včetně úplné certifikační cesty (tj. včetně certifikátů vydávající autority).

V některých případech dokonce E-ZAK nabízí uživateli volbu způsobu provedení elektronického podpisu (např. pro Firefox od verze 34, Chrome ve verzích 37 – 44).

Více informací k elektronickému podpisu a podepisovacímu appletu naleznete v [manuálu elektronického podpisu](#).